

## KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

Doküman No: KFS-8.4.3

Yürürlük Tarihi:

Revizyon No/Tarih:

### ERZİNCAN ÜNİVERSİTESİ MERKEZ KÜTÜPHANESİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

*Bu anket, Erzurum Üniversitesi mensuplarının kütüphane hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır.*

\* Gerekli

1. Lütfen aşağıdaki ifadelerden sizin için uygun olanını seçiniz \*

- EÜ Akademik personeli
- EÜ İdari personeli
- EÜ Lisansüstü öğrencisi
- EÜ Ön lisans / Lisans öğrencisi

2. Kütüphane koleksiyonunda en çok kullandığınız yayın türü/türlerini işaretleyiniz  
Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz

- Basılı kitaplar
- Elektronik Dergi Veri tabanları
- Elektronik Kitap Veri tabanları

3. Kütüphanedeki basılı kitap koleksiyonunu, araştırma ihtiyaçlarınızı karşılaması açısından derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç yeterli değil      Çok yeterli

4. Kütüphanenin abone olduğu elektronik dergileri, araştırma ihtiyaçlarınızı karşılaması açısından derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç yeterli değil      Çok yeterli

5. Kütüphanenin abone olduğu elektronik kitapları, araştırma ihtiyaçlarınızı karşılması açısından derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç yeterli değil ● ● ● ● ● Çok yeterli

6. Kütüphanemizin ödünç verme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

7. Kütüphaneler arası ödünç verme hizmetinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

Bu soru, sadece akademik personel tarafından cevaplandırılmalıdır.

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

8. Kütüphane personeli tarafından verilen danışma ve bilgilendirme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

9. Kütüphane Web sayfasından duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

10. Kütüphanede aradığınız kitabı yerinde bulma hizmetinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

11. Kütüphanenin uyguladığı ceza politikasından duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.

1 2 3 4 5

Hiç memnun değilim ● ● ● ● ● Çok memnunum

12. Kütüphane hizmetleri ile ilgili görüş ve önerileriniz nelerdir ?

.....  
.....

	Adı Soyadı	Görevi	İmza
Hazırlayan	Duygu BASUĞUY	Sekreter	
Kontrol Eden	Gülsen BUDAK	Şube Müdürü	
Onaylayan	Mesut GÜĞERÇİN	Daire Başkanı	