

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Üyelik İşlemleri	Üniversite Kimlik Kartı	2 Dakika
2.	Ödünç Verme İşlemi	Üniversite Kimlik Kartı, Ödünç Almak İstenilen Yayın	1 Dakika
3.	İade İşlemi	İade edilecek yayın, Üniversite Kimlik Kartı	1 Dakika
4.	Uzatma İşlemi	Uzatma Yapılacak Yayın, Üniversite Kimlik Kartı	1 Dakika
5.	İlişik Kesme İşlemi	İlişik Kesme Belgesi	1 Dakika
6.	Kütüphaneler arası Ödünç Kitap İşlemleri (ILL)	Kütüphaneler arası Ödünç Kitap Formu	5 - 7 İş günü
7.	Kütüphane Basılı Kaynaklardan Yararlanma ve Fiziksel Çalışma Ortamını Kullanma	Başvuru için belge talep edilmemektedir.	ANLIK (Kütüphane Çalışma Saatleri İçinde)
8.	Elektronik Kaynaklardan Yararlanma	Başvuru için belge talep edilmemektedir(Üniversite IP'lerine açık elektronik erişim)	ANLIK
9.	Kütüphane WEB Sayfası Üzerinden Katalog Taraması (Yordam Otomasyon Sistemi)	Başvuru için belge talep edilmemektedir.	ANLIK
10.	Danışma ve Rehberlik (Kütüphane ve kaynakları konusunda telefon, e-mail ve yüz yüze bilgi verilmesi)	Yazışma ve Telefonla Randevu	5 Dakika - 1 Saat
11.	Satın Alma	Yayın İstek Formu (elektronik Ortamda)	5 AY
12.	Bağış -Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kitapların kabul ve işlemleri.	Başvuru için belge talep edilmemektedir.	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : EÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkan. Ad Soyad : Gülsen BUDAK Unvan : Şube Müdürü Adres : Yalnızbağ Yerleşkesi Erzincan	İkinci Müracaat Yeri: EÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkan. Ad Soyad : Mesut GÜĞERÇİN Unvan : Daire Başkanı Adres : Yalnızbağ Yerleşkesi Erzincan
--	--

	Adı Soyadı	Görevi	İmza
Hazırlayan	Duygu BASUĞUY	Sekreter	
Kontrol Eden	Gülsen BUDAK	Şube Müdürü	
Onaylayan	Mesut GÜĞERÇİN	Daire Başkanı	